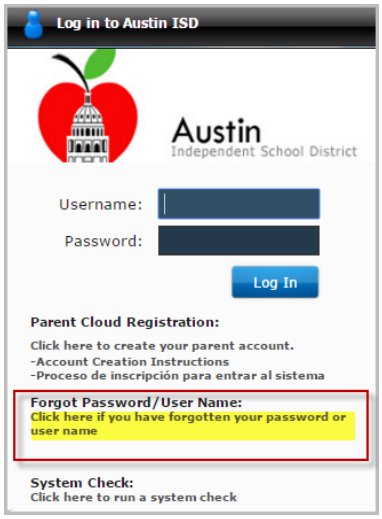
Restablecer Nombre de Usuario o Contraseña Para Parent Cloud

Padres y tutores pueden restablecer su nombre de usuario o contraseña para Parent Cloud en la página de entrada. Para acceso a Parent Cloud, visite my.austinisd.org.

1. Haga clic en enlace, ***Click here if you have forgotten your password or username*** bajo el título Forgot Password/User Name.

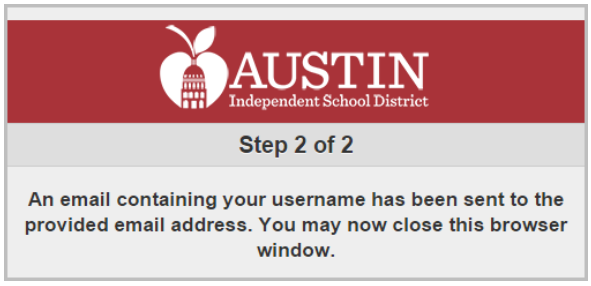


Restablecer Nombre de Usuario

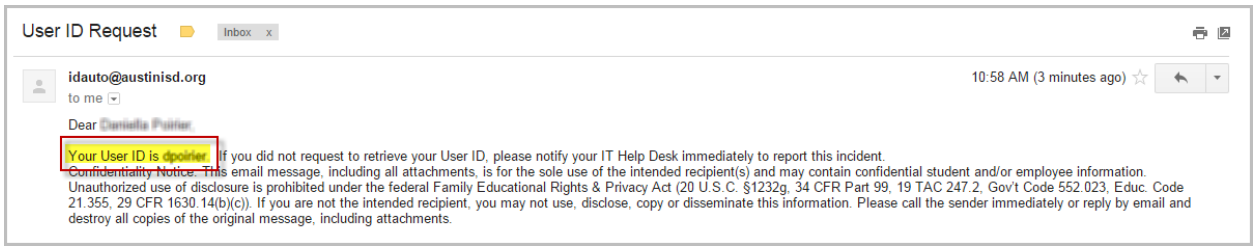
1. Haga clic ***Forgot My Username***.

2. Entre el correo electrónico asociado con su cuenta de Parent Cloud después haga clic ***Next***.

3. Si existe una cuenta de Parent Cloud para el correo electrónico que entro, se le mandara un mensaje electrónico. Favor de revisar su correo electrónico.



4. Su nombre de usuario estará incluido entre en mensaje.



5. Si no hay una cuanta asociada con el correo electrónico que entro, el siguiente mensaje aparecerá. Favor de crear una cuenta nueva usando el correo electrónico correcto o llame a la Línea de Asistencia Tecnológica de Padres at 512-414-9187.

Reestablecer Contraseña

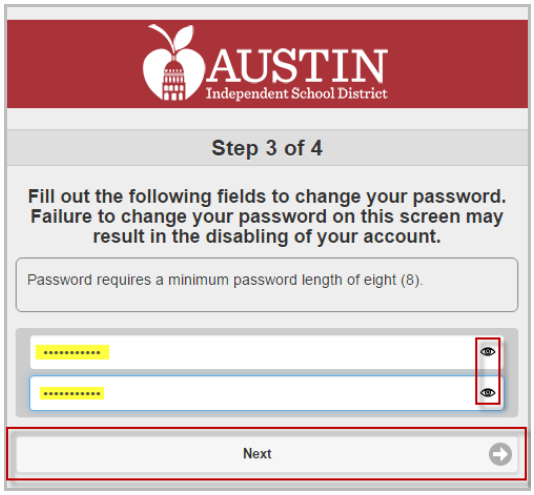
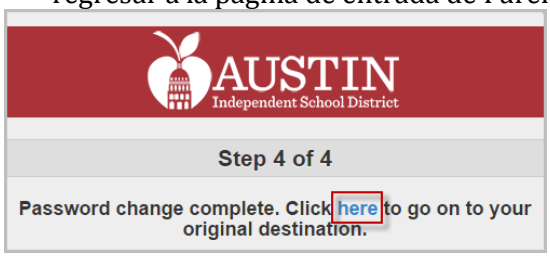
Para poder restablecer su contraseña, es debido saber su nombre de usuario y el haber establecido sus preguntas de seguridad cuando creo su cuenta por primera vez. Si no recuerda su nombre de usuario y no estableció sus preguntas de seguridad es necesario llamar a la Línea de Asistencia Tecnológica de Padres al 512-414-9187.

1. Haga clic ***Forgot My Password***.

2. Entre su nombre de usuario y haga clic ***Next***.

3. Responda la pregunta de seguridad y haga clic ***Next***.

4. Entre y confirma su nueva contraseña y haga clic ***Next***.
Nota: *Haga clic el icono del ojo para ver los caracteres que está entrando.*



5. Al haber restablecido su contraseña, aparecerá el siguiente mensaje. Haga clic el enlace here para regresar a la página de entrada de Parent Cloud. Utilice su nueva contraseña para entrar al sistema.